



Unione europea  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



## ***PROGETTO VALUTAZIONE QUALITATIVA*** ***Report 4***

**GLI ALLIEVI VALUTANO I CORSI DI FORMAZIONE INIZIALE**

**a.f. 2014/15-Principali risultati**  
**(I°, II° e III° anno)**

**Ottobre 2015**

*Assessorato all'Istruzione, alla Formazione, al Lavoro e alle Pari Opportunità*  
*Dipartimento Formazione, Istruzione e Lavoro*  
*Sezione Formazione*



## INDICE

### *Introduzione*

1. La copertura dell'indagine	<i>pag.</i>	2
2. La valutazione complessiva	“	2
3. Approfondimento per alcuni comparti	“	4

### **I° ANNO**

Graf.1.1 - Valutazione media totale - a.f. 2014/2015: I° anno	<i>pag.</i>	7
Graf.1.2 - Valutazione media per comparto - a.f. 2014/15: I° anno	“	7
Tab.1.1 - I risultati della valutazione per domanda del questionario - a.f. 2014/15: I° anno	“	8
Tab.1.2 - I risultati della valutazione per il comparto del benessere - a.f. 2014/15: I° anno	“	9
Tab.1.3 - I risultati della valutazione per il comparto dell'edilizia - a.f. 2014/15: I° anno	“	10
Tab.1.4 - I risultati della valutazione per i comparti vari - a.f. 2014/15: I° anno	“	11
Graf.1.3 - La valutazione “Molto d'accordo” per domanda - a.f. 2014/15: I° anno	“	12
Graf.1.4 - La valutazione “Per niente d'accordo” per domanda - a.f. 2014/15: I° anno	“	12

### **II° ANNO**

Graf.2.1 - Valutazione media totale - a.f. 2014/15: II° anno	<i>pag.</i>	14
Graf.2.2 - Valutazione media per comparto - a.f. 2014/15: II° anno	“	14
Tab.2.1 - I risultati della valutazione per domanda del questionario - a.f. 2014/15: II° anno	“	15
Tab.2.2 - I risultati della valutazione per il comparto del benessere - a.f. 2014/15: II° anno	“	16
Tab.2.3 - I risultati della valutazione per il comparto dell'edilizia - a.f. 2014/15: II° anno	“	17
Tab.2.4 - I risultati della valutazione per i comparti vari - a.f. 2014/15: II° anno	“	18
Graf.2.3 - La valutazione “Molto d'accordo” per domanda - a.f. 2014/15: II° anno	“	19
Graf.2.4 - La valutazione “Per niente d'accordo” per domanda - a.f. 2014/15: II° anno	“	19

### **III° ANNO**

Graf.3.1 - Valutazione media totale - a.f. 2014/2015: III° anno	<i>pag.</i>	21
Graf.3.2 - Valutazione media per comparto - a.f. 2014/15: III° anno	“	21
Tab.3.1 - I risultati della valutazione per domanda del questionario - a.f. 2014/15: III° anno	“	22
Tab.3.2 - I risultati della valutazione per il comparto del benessere - a.f. 2014/15: III° anno	“	23
Tab.3.3 - I risultati della valutazione per il comparto dell'edilizia - a.f. 2014/15: III° anno	“	24
Tab.3.4 - I risultati della valutazione per i comparti vari - a.f. 2014/15: III° anno	“	25
Graf.3.3 - La valutazione “Molto d'accordo” per domanda - a.f. 2014/15: III° anno	“	26
Graf.3.4 - La valutazione “Per niente d'accordo” per domanda - a.f. 2014/15: III° anno	“	26



## **Introduzione**

Il Piano di miglioramento qualitativo della formazione iniziale approvato con la delibera n.2891 del 28/12/2012 ha individuato tra le linee strategiche di sviluppo il potenziamento del sistema di monitoraggio di soddisfazione degli allievi.

La delibera n.1368 del 30/7/2013 ha approvato i risultati del Tavolo Tecnico e in particolare la ridefinizione di un nuovo questionario di soddisfazione e l'estensione della rilevazione, già adottata da alcuni anni per gli studenti del terzo anno, anche agli allievi dei primi e secondi anni.

Alla fine dei corsi (in particolare per gli allievi dei terzi anni durante gli esami di qualifica con la vigilanza dei Presidenti di Commissione) gli allievi sono chiamati a compilare un questionario di gradimento relativamente alle principali componenti dell'attività formativa a cui hanno partecipato, in particolare a fornire un giudizio qualitativo rispetto ad alcune variabili significative: contenuti e apprendimento, insegnanti e metodi, organizzazione, soddisfazione e stage. Le impressioni raccolte servono alla Regione per valutare la qualità del servizio formativo erogato dai centri di formazione professionale. Inoltre, dall'anno in corso, gli esiti concorrono alla valutazione del parametro relativo alla qualità di realizzazione dell'attività di formazione iniziale pregressa all'interno della griglia utilizzata per la valutazione di merito dei progetti presentati nei bandi successivi.

Dal 2011 la compilazione del questionario non è più cartacea ma viene effettuata direttamente da parte dell'allievo, in forma anonima, su un portale regionale – Monitoraggio Allievi Web (A39) - al quale l'utente si collega tramite una password personale rilasciata dalla Sezione Formazione.

Nella lettura dei risultati si deve considerare che i giudizi espressi, ovviamente, riflettono la percezione degli individui e non vanno confusi con la qualità dell'offerta formativa; tuttavia le elaborazioni presentate unitamente ad altre informazioni di contesto possono fornire importanti spunti di riflessione.

Le informazioni raccolte fanno riferimento alle attività formative concluse a giugno 2015

## 1. LA COPERTURA DELL'INDAGINE

La presente pubblicazione si riferisce ai questionari di gradimento compilati dagli allievi del triennio dei percorsi di formazione iniziale per l'a.s. 2014-15 (Delibera n.801/2014 per I° e II° anno e delibera n.803/2014 per III° anno).

La procedura informatizzata utilizzata per la compilazione dei questionari ha permesso di ottenere una buonissima copertura per la raccolta delle opinioni degli studenti. Si evidenzia che non sono stati considerati gli allievi dei corsi riservati alle persone con handicap.

## 2. LA VALUTAZIONE COMPLESSIVA

I giudizi espressi tramite il questionario sono misurati con una scala a 4 livelli: molto d'accordo, d'accordo, poco d'accordo, per niente d'accordo. Traducendo le risposte in giudizi di soddisfazione possiamo definire pienamente soddisfatto il livello "Molto d'accordo", soddisfatto il livello "D'accordo" e non del tutto soddisfatto i livelli "Poco d'accordo" e "Per niente d'accordo" (l'aggregazione in un unico livello è anche giustificato dalla bassa percentuale di risposte relative al "Per niente d'accordo").

Considerando il complesso delle risposte a tutte le domande del questionario si può certamente affermare che gli allievi valutano positivamente il corso di formazione frequentato; in particolare i più soddisfatti sono gli allievi dei terzi anni.

ANNUALITA'	PIENAMENTE SODDISFATTI	SODDISFATTI	NON DEL TUTTO SODDISFATTI
I° ANNO	34,8%	51,6%	13,6%
II° ANNO	31,5%	53,0%	15,6%
III° ANNO	38,5%	51,0%	10,5%

Esaminando i livelli di piena soddisfazione sicuramente uno dei dati più interessanti e utile per l'azione programmatica, sia degli Enti di formazione che della Regione, è il giudizio estremamente positivo riguardo lo stage che registra il più alto livello di soddisfazione (59,6% per gli allievi dei secondi anni e 65,9% per quelli del terzo anno, nelle classi prime non è previsto lo stage). L'esperienza dello stage è vissuta come un momento molto importante del percorso scolastico, carico di aspettative e vissuto come il primo vero approccio al mondo del lavoro. Ecco perché il livello di soddisfazione è nel complesso molto alto nonostante non sempre lo stage abbia permesso all'allievo di mettere in pratica le conoscenze apprese durante il corso e l'organizzazione del centro ne abbia seguito in maniera adeguata lo svolgimento.

"Sono soddisfatto della mia esperienza di stage"

ANNUALITA'	PIENAMENTE SODDISFATTI	SODDISFATTI	NON DEL TUTTO SODDISFATTI
II° ANNO	59,6%	36,4%	4,0%
III° ANNO	65,9%	32,0%	2,1%

E' riconosciuta la funzione formativa e professionalizzante dei corsi: alla fine del percorso formativo la quasi totalità degli allievi (97%) dichiara che la frequenza al corso è servita ad

acquisire le conoscenze tecnico-professionali necessarie a svolgere il lavoro per il quale si sono formati.

“Il corso mi è servito ad acquisire le conoscenze-tecnico professionali necessarie a svolgere il lavoro che ho scelto”

ANNUALITA'	PIENAMENTE SODDISFATTI	SODDISFATTI	NON DEL TUTTO SODDISFATTI
I° ANNO	51,5%	47,7%	0,7%
II° ANNO	42,1%	57,3%	0,6%
III° ANNO	50,4%	49,5%	0,2%

Già nel primo anno gli allievi riconoscono l'utilità del corso relativamente ai contenuti trasmessi, sia in relazione alle nozioni di cultura generale che le conoscenze tecniche e professionali (92,7% di soddisfatti): la percentuale più alta è raggiunta nel settore benessere (95,9%) rispetto il comparto edilizia (94,2%) e il comparti vari (92,0%).

Per i primi e secondi anni di corso l'insoddisfazione degli allievi si concentra soprattutto nei riguardi degli insegnanti perché, a giudizio degli studenti, non collaborano tra di loro per migliorare il lavoro con i ragazzi (questo lamentato anche dai ragazzi del terzo anno), spiegano i diversi argomenti non sempre in modo chiaro e approfondito non garantendo spesso una presenza continuativa per tutto l'anno.

#### Insegnanti e metodi

ANNUALITA'	PIENAMENTE SODDISFATTI	SODDISFATTI	NON DEL TUTTO SODDISFATTI
I° ANNO	23,4%	58,3%	18,3%
II° ANNO	20,3%	59,3%	20,4%
III° ANNO	30,5%	58,5%	11,0%

Un altro aspetto oggetto di possibili interventi migliorativi riguarda l'organizzazione delle diverse attività del centro che lasciano non pienamente soddisfatti soprattutto gli allievi del secondo anno (17,1%). In particolare è valutata negativamente l'organizzazione degli orari in particolare per i primi anni dove il 19,2% degli allievi lamenta che durante l'anno scolastico gli orari previsti non sono stati molto rispettati (la percentuale sale al 20% nel comparto benessere). Non pienamente soddisfacenti anche gli strumenti e tecnologie messe a disposizione dal centro quali per esempio computer e programmi.

#### Organizzazione

ANNUALITA'	PIENAMENTE SODDISFATTI	SODDISFATTI	NON DEL TUTTO SODDISFATTI
I° ANNO	34,9%	50,9%	14,2%
II° ANNO	27,7%	55,2%	17,1%
III° ANNO	31,3%	55,0%	13,7%

Per quanto riguarda invece gli studenti dell'ultimo anno cresce la soddisfazione nel riguardo degli insegnanti mentre una minore soddisfazione si registra nel riguardo di fattori riguardanti l'organizzazione quali gli spazi ritenuti non sempre sufficienti e ben organizzati, così come le informazioni fornite all'inizio dell'anno e non sempre rispettate, la inadeguatezza e insufficienza

dei materiali e prodotti messi a disposizione per le esercitazioni di laboratorio.

Nel primo anno di corso alcune criticità emergono per quanto riguarda il rapporto con i compagni: il 20,5% ha dei problemi di relazione ma già nel secondo anno e ancor di più nel terzo, il giudizio cambia lasciando ancora non completamente soddisfatti il 12,3%.

"Sono soddisfatto del rapporto con i miei compagni"

ANNUALITA'	PIENAMENTE SODDISFATTI	SODDISFATTI	NON DEL TUTTO SODDISFATTI
I° ANNO	36,2%	43,3%	20,5%
II° ANNO	37,9%	43,9%	18,2%
III° ANNO	48,2%	39,5%	12,3%

Nel complesso la soddisfazione generale, sintesi dell'esperienza al centro, i rapporti con i compagni e l'esperienza di stage, cresce notevolmente negli anni passando dall'86,1% per le classi prime al 89,8% nelle classi terze, grazie alla fase di stage che rappresenta per tutti i comparti l'aspetto più soddisfacente dell'attività formativa.

### 3. APPROFONDIMENTO PER ALCUNI COMPARTI

Le figure professionali previste nei percorsi triennali di formazione iniziale fanno riferimento alle figure del "Repertorio nazionale dell'offerta di istruzione e formazione professionale". Possono essere classificate in tre comparti: benessere, edilizia e comparti vari.

Il giudizio espresso per l'attività formativa erogata nell'ambito del comparto benessere dimostra il giudizio migliore nei primi e terzi anni, mentre nel secondo anno di corso maggiormente soddisfatti risultano essere gli allievi dell'edilizia.

Identicamente per tutti i tre comparti i punti di forza dei percorsi fanno riferimento agli aspetti contenutistici e di apprendimento; la percentuale di soddisfatti alla fine del percorso formativo è pari al 96,3% nel comparto benessere, 93,8 % nell'edilizia e 95,3 % nei comparti vari.

I dati di dettaglio per le diverse domande rilevano significative differenze nelle valutazioni rispetto alcuni aspetti relativi ai corsi.

Alla domanda se gli spazi a disposizione del centro erano sufficienti e ben organizzati le risposte per il benessere rilevano un grado di insoddisfazione più alto della media (il valore massimo si registra nei secondi anni con il 27,9% degli allievi insoddisfatti) mentre la situazione migliore è vissuta dagli studenti del comparto edilizia, in particolare nei primi due anni (nel secondo anno solo il 3,5% lamenta problemi di spazi).

La presenza degli stessi insegnanti per tutto l'anno scolastico rappresenta un problema comune ai tre comparti seppure in miglioramento negli anni di corso. Il comparto delle attività formative varie è quello che registra maggiore insoddisfazione in particolare nelle classi prime con un valore di 20,3% di insoddisfatti contro il 14,8 % nel comparto benessere e 12,4% nel comparto edile.



Sono pienamente soddisfatto della mia esperienza al centro, del rapporto con i compagni, della mia esperienza di stage

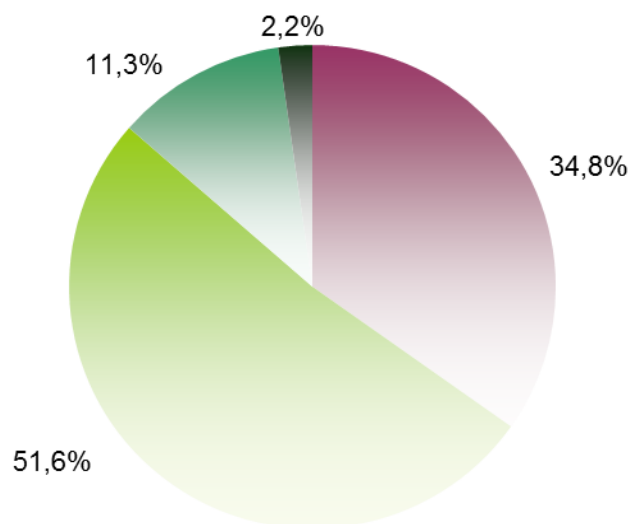
ANNUALITA'	BENESSERE	EDILIZIA	COMPARTI VARI
I° ANNO	42,3%	48,8%	42,8%
II° ANNO	41,3%	58,5%	45,4%
III° ANNO	53,3%	63,4%	56,4%

La soddisfazione complessiva in relazione all'esperienza nel centro, il rapporto con i compagni e lo stage, cresce durante lo svolgimento del percorso formativo per tutti i comparti e raggiunge il massimo nel terzo anno presso i qualificati edili con il 63,4% di pienamente soddisfatti. Si registra tuttavia una lieve flessione del valore degli indicatori rispetto ai livelli registrati nell'anno formativo precedente.

Particolarmente apprezzato risulta lo stage effettuato nel terzo anno per gli allievi del comparto dell'edilizia. Il 78,3% è pienamente soddisfatto di quella esperienza, contro il 63,3% registrato per il comparto del benessere e il 66,3% per gli altri comparti.

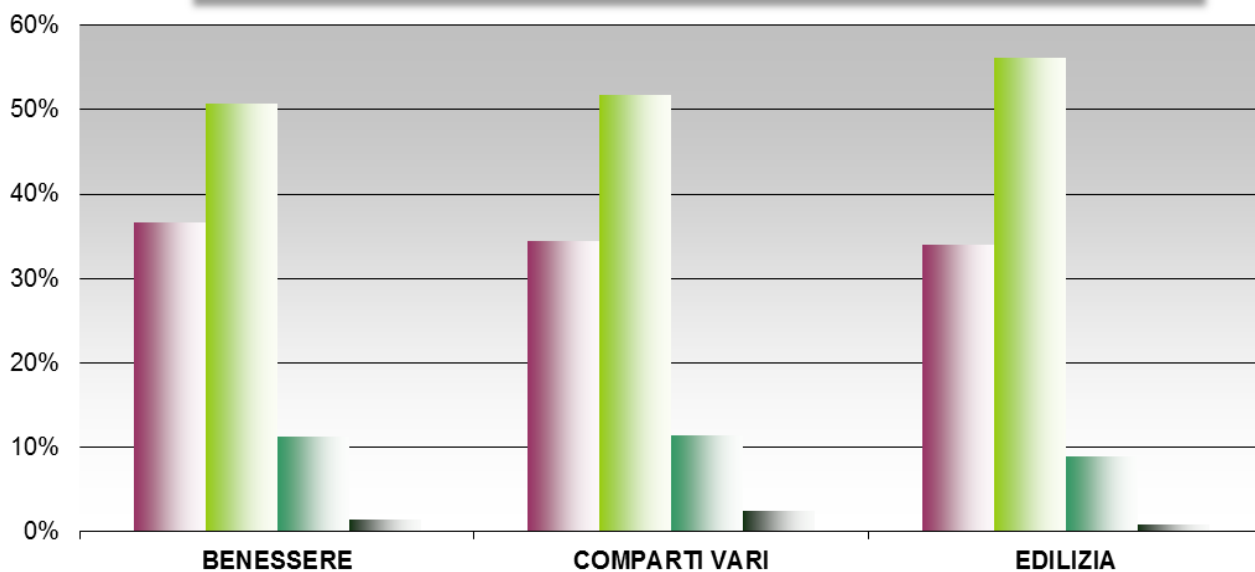
# **I° ANNO**

**Graf.1.1 - Valutazione media totale - a.f. 2014/15: 1° anno**



■ MOLTO D'ACCORDO ■ D'ACCORDO ■ POCO D'ACCORDO ■ PER NIENTE D'ACCORDO

**Graf.1.2 - Valutazione media per comparto - a.f. 2014/2015: 1° anno**



**Tab.1.1 - I risultati della valutazione per domanda del questionario a.f. 2014/15: I° anno**

	<b>MOLTO D'ACCORDO</b>	<b>D'ACCORDO</b>	<b>POCO D'ACCORDO</b>	<b>PER NIENTE D'ACCORDO</b>
<b>CONTENUTI E APPROFONDIMENTI</b>	<b>40,4%</b>	<b>52,3%</b>	<b>6,3%</b>	<b>1,0%</b>
IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE DI CULTURA GENERALE NECESSARIE PER MUOVERMI NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI (ES. SAPER SCRIVERE UNA LETTERA, CAPIRE ISTRUZIONE IN LINGUA STRANIERA, ECC.).	23,2%	67,8%	8,1%	0,9%
IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI NECESSARIE A SVOLGERE IL LAVORO CHE HO SCELTO.	51,5%	43,6%	4,1%	0,7%
IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CAPACITA' PRATICHE (DI LABORATORIO) NECESSARIE A LAVORARE IN AZIENDA.	46,6%	45,4%	6,7%	1,2%
<b>INSEGNANTI E METODI</b>	<b>23,4%</b>	<b>58,3%</b>	<b>15,9%</b>	<b>2,4%</b>
I MIEI INSEGNANTI SPIEGAVANO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO E APPROFONDITO.	20,7%	63,4%	14,3%	1,5%
I MIEI INSEGNANTI ERANO DISPONIBILI E IN GRADO DI COINVOLGERMI.	25,7%	56,8%	15,2%	2,4%
I MIEI INSEGNANTI COLLABORAVANO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LORO LAVORO CON NOI RAGAZZI.	23,9%	54,7%	18,1%	3,2%
<b>ORGANIZZAZIONE</b>	<b>34,9%</b>	<b>50,9%</b>	<b>11,7%</b>	<b>2,5%</b>
PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI ECC.).	41,6%	47,8%	8,8%	1,8%
LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE.	26,6%	58,9%	12,4%	2,1%
DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI.	32,2%	48,6%	15,6%	3,6%
E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO.	33,2%	47,8%	15,1%	4,0%
GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO DI FORMAZIONE SONO STATI SUFFICIENTI E BEN ORGANIZZATI.	31,4%	53,9%	12,2%	2,5%
GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO DI FORMAZIONE MI HA MESSO A DISPOSIZIONE ERANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DOVEVO SVOLGERE (ES. COMPUTER, PROGRAMMI SPECIFICI, MACCHINE E STRUMENTI DI LAVORO).	41,7%	48,2%	8,7%	1,4%
I MATERIALI E I PRODOTTI MESSI A DISPOSIZIONE DAL CENTRO PER LE ESERCITAZIONI DI LABORATORIO SONO STATI SUFFICIENTI E ADEGUATI.	37,5%	51,4%	9,2%	1,9%
<b>SODDISFAZIONE GENERALE</b>	<b>43,3%</b>	<b>42,9%</b>	<b>10,7%</b>	<b>3,2%</b>
SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA AL CENTRO.	50,3%	42,5%	5,3%	1,9%
SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I MIEI COMPAGNI.	36,2%	43,3%	16,1%	4,4%
SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA DI STAGE.				
<b>STAGE</b>				
DURANTE LO STAGE HO POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO.				
L'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO MI HA SEGUITO ADEGUATAMENTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE.				
<b>TOTALE</b>	<b>34,8%</b>	<b>51,6%</b>	<b>11,3%</b>	<b>2,2%</b>

**Tab.1.2 - I risultati della valutazione per il comparto del benessere - a.f. 2014/15:  
1° anno**

BENESSERE	MOLTO D'ACCORDO	D'ACCORDO	POCO D'ACCORDO	PER NIENTE D'ACCORDO
<b>CONTENUTI E APPRENDIMENTO</b>	<b>47,2%</b>	<b>48,7%</b>	<b>3,8%</b>	<b>0,3%</b>
IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE DI CULTURA GENERALE NECESSARIE PER MUOVERMI NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI (ES. SAPER SCRIVERE UNA LETTERA, CAPIRE ISTRUZIONE IN LINGUA STRANIERA, ECC.).	21,4%	71,9%	6,4%	0,2%
IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI NECESSARIE A SVOLGERE IL LAVORO CHE HO SCELTO.	65,5%	32,8%	1,6%	0,1%
IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CAPACITA' PRATICHE (DI LABORATORIO) NECESSARIE A LAVORARE IN AZIENDA.	54,7%	41,3%	3,5%	0,5%
<b>INSEGNANTI E METODI</b>	<b>20,8%</b>	<b>60,7%</b>	<b>16,5%</b>	<b>2,0%</b>
I MIEI INSEGNANTI SPIEGAVANO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO E APPROFONDITO.	18,2%	65,3%	15,3%	1,2%
I MIEI INSEGNANTI ERANO DISPONIBILI E IN GRADO DI COINVOLGERMI.	22,9%	60,0%	15,3%	1,8%
I MIEI INSEGNANTI COLLABORAVANO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LORO LAVORO CON NOI RAGAZZI.	21,3%	56,7%	18,9%	3,0%
<b>ORGANIZZAZIONE</b>	<b>37,2%</b>	<b>49,5%</b>	<b>12,0%</b>	<b>1,3%</b>
PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI ECC.).	44,8%	44,6%	9,6%	1,0%
LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE.	27,2%	59,3%	12,2%	1,3%
DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI.	33,9%	46,3%	17,3%	2,5%
E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO.	38,7%	46,5%	12,3%	2,5%
GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO DI FORMAZIONE SONO STATI SUFFICIENTI E BEN ORGANIZZATI.	29,5%	54,5%	14,8%	1,2%
GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO DI FORMAZIONE MI HA MESSO A DISPOSIZIONE ERANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DOVEVO SVOLGERE (ES. COMPUTER, PROGRAMMI SPECIFICI, MACCHINE E STRUMENTI DI LAVORO).	43,6%	48,4%	7,7%	0,2%
I MATERIALI E I PRODOTTI MESSI A DISPOSIZIONE DAL CENTRO PER LE ESERCITAZIONI DI LABORATORIO SONO STATI SUFFICIENTI E ADEGUATI.	42,9%	46,7%	9,9%	0,5%
<b>SODDISFAZIONE GENERALE</b>	<b>42,3%</b>	<b>43,2%</b>	<b>12,1%</b>	<b>2,4%</b>
SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA AL CENTRO.	54,0%	40,8%	4,6%	0,6%
SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I MIEI COMPAGNI.	31,9%	44,3%	19,9%	3,9%
SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA DI STAGE.	-	-	-	-
<b>STAGE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
DURANTE LO STAGE HO POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO.	-	-	-	-
L'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO MI HA SEGUITO ADEGUATAMENTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE.	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>36,6%</b>	<b>50,7%</b>	<b>11,3%</b>	<b>1,4%</b>

**Tab.1.3 - I risultati della valutazione per il comparto dell'edilizia - a.f. 2014/15:  
1° anno**

EDILIZIA	MOLTO D'ACCORDO	D'ACCORDO	POCO D'ACCORDO	PER NIENTE D'ACCORDO
<b>CONTENUTI E APPROFONDIMENTI</b>	<b>39,9%</b>	<b>54,3%</b>	<b>5,5%</b>	<b>0,3%</b>
IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE DI CULTURA GENERALE NECESSARIE PER MUOVERMI NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI (ES. SAPER SCRIVERE UNA LETTERA, CAPIRE ISTRUZIONE IN LINGUA STRANIERA, ECC.).	25,6%	66,1%	8,3%	0,0%
IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI NECESSARIE A SVOLGERE IL LAVORO CHE HO SCELTO.	44,6%	52,1%	3,3%	0,0%
IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CAPACITA' PRATICHE (DI LABORATORIO) NECESSARIE A LAVORARE IN AZIENDA.	49,6%	44,6%	5,0%	0,8%
<b>INSEGNANTI E METODI</b>	<b>25,3%</b>	<b>63,1%</b>	<b>11,6%</b>	<b>0,0%</b>
I MIEI INSEGNANTI SPIEGAVANO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO E APPROFONDITO.	24,8%	68,6%	6,6%	0,0%
I MIEI INSEGNANTI ERANO DISPONIBILI E IN GRADO DI COINVOLGERMI.	27,3%	58,7%	14,0%	0,0%
I MIEI INSEGNANTI COLLABORAVANO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LORO LAVORO CON NOI RAGAZZI.	24,0%	62,0%	14,0%	0,0%
<b>ORGANIZZAZIONE</b>	<b>30,7%</b>	<b>59,5%</b>	<b>8,9%</b>	<b>0,9%</b>
PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI ECC.).	35,5%	54,5%	9,9%	0,0%
LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE.	22,3%	66,9%	9,1%	1,7%
DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI.	22,3%	60,3%	14,0%	3,3%
E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO.	29,8%	57,9%	11,6%	0,8%
GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO DI FORMAZIONE SONO STATI SUFFICIENTI E BEN ORGANIZZATI.	35,5%	58,7%	5,8%	0,0%
GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO DI FORMAZIONE MI HA MESSO A DISPOSIZIONE ERANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DOVEVO SVOLGERE (ES. COMPUTER, PROGRAMMI SPECIFICI, MACCHINE E STRUMENTI DI LAVORO).	36,4%	57,0%	5,8%	0,8%
I MATERIALI E I PRODOTTI MESSI A DISPOSIZIONE DAL CENTRO PER LE ESERCITAZIONI DI LABORATORIO SONO STATI SUFFICIENTI E ADEGUATI.	33,1%	61,2%	5,8%	0,0%
<b>SODDISFAZIONE GENERALE</b>	<b>48,8%</b>	<b>38,2%</b>	<b>10,2%</b>	<b>2,8%</b>
SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA AL CENTRO.	59,5%	38,0%	1,7%	0,8%
SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I MIEI COMPAGNI.	38,0%	38,8%	18,2%	5,0%
SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA DI STAGE.	-	-	-	-
<b>STAGE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
DURANTE LO STAGE HO POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO.	-	-	-	-
L'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO MI HA SEGUITO ADEGUATAMENTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE.	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>34,0%</b>	<b>56,2%</b>	<b>8,9%</b>	<b>0,9%</b>

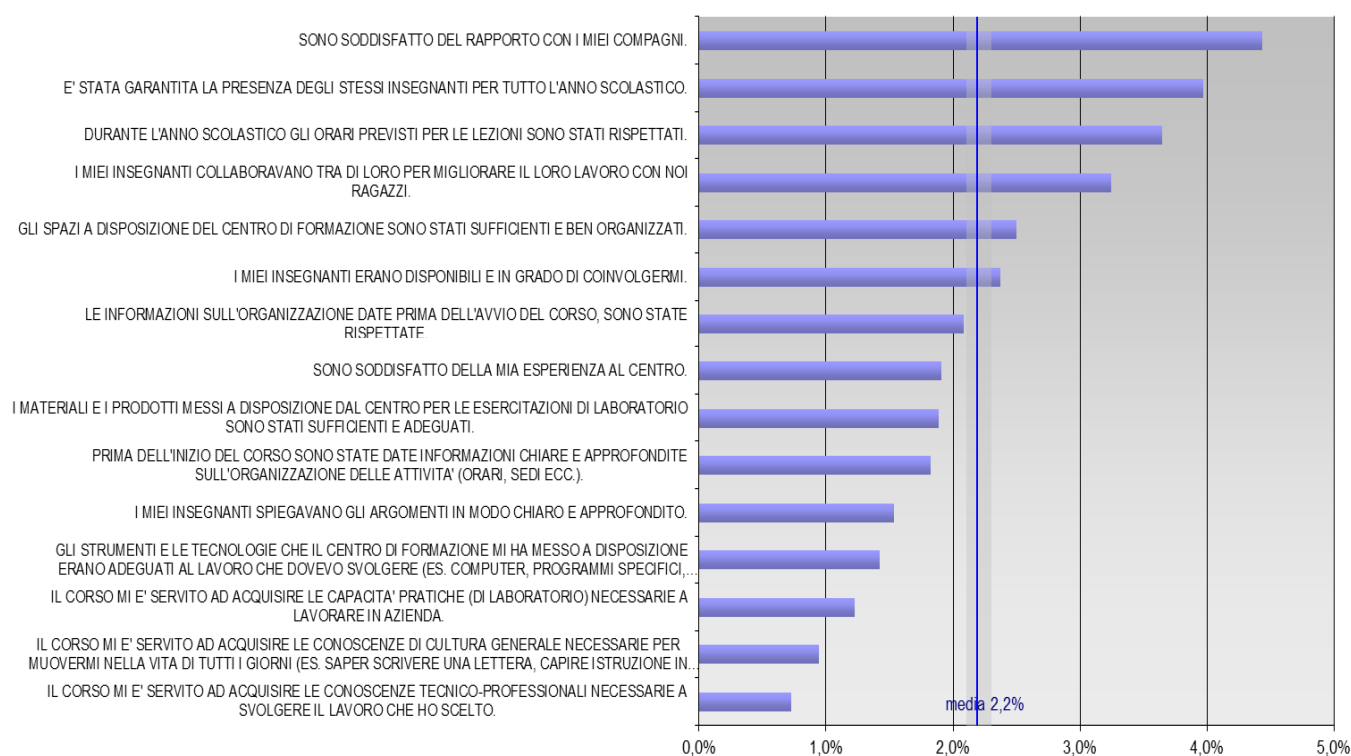
**Tab.1.4 - I risultati della valutazione per i comparti vari - a.f. 2014/15: 1° anno**

COMPARTI VARI	MOLTO D'ACCORDO	D'ACCORDO	POCO D'ACCORDO	PER NIENTE D'ACCORDO
<b>CONTENUTI E APPRENDIMENTO</b>	<b>38,9%</b>	<b>53,1%</b>	<b>6,9%</b>	<b>1,1%</b>
IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE DI CULTURA GENERALE NECESSARIE PER MUOVERMI NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI (ES. SAPER SCRIVERE UNA LETTERA, CAPIRE ISTRUZIONE IN LINGUA STRANIERA, ECC.).	23,5%	66,9%	8,5%	1,1%
IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI NECESSARIE A SVOLGERE IL LAVORO CHE HO SCELTO.	48,5%	45,8%	4,8%	0,9%
IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CAPACITA' PRATICHE (DI LABORATORIO) NECESSARIE A LAVORARE IN AZIENDA.	44,6%	46,4%	7,5%	1,4%
<b>INSEGNANTI E METODI</b>	<b>24,0%</b>	<b>57,6%</b>	<b>15,9%</b>	<b>2,6%</b>
I MIEI INSEGNANTI SPIEGAVANO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO E APPROFONDITO.	21,2%	62,8%	14,4%	1,7%
I MIEI INSEGNANTI ERANO DISPONIBILI E IN GRADO DI COINVOLGERMI.	26,2%	56,0%	15,2%	2,6%
I MIEI INSEGNANTI COLLABORAVANO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LORO LAVORO CON NOI RAGAZZI.	24,5%	53,9%	18,1%	3,4%
<b>ORGANIZZAZIONE</b>	<b>34,5%</b>	<b>51,0%</b>	<b>11,8%</b>	<b>2,8%</b>
PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI ECC.).	41,1%	48,3%	8,5%	2,1%
LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE.	26,6%	58,5%	12,6%	2,3%
DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI.	32,1%	48,8%	15,2%	3,9%
E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO.	32,0%	47,7%	15,9%	4,4%
GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO DI FORMAZIONE SONO STATI SUFFICIENTI E BEN ORGANIZZATI.	31,7%	53,6%	11,8%	2,9%
GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO DI FORMAZIONE MI HA MESSO A DISPOSIZIONE ERANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DOVEVO SVOLGERE (ES. COMPUTER, PROGRAMMI SPECIFICI, MACCHINE E STRUMENTI DI LAVORO).	41,4%	47,9%	9,0%	1,7%
I MATERIALI E I PRODOTTI MESSI A DISPOSIZIONE DAL CENTRO PER LE ESERCITAZIONI DI LABORATORIO SONO STATI SUFFICIENTI E ADEGUATI.	36,4%	52,1%	9,2%	2,3%
<b>SODDISFAZIONE GENERALE</b>	<b>42,8%</b>	<b>43,6%</b>	<b>10,2%</b>	<b>3,5%</b>
SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA AL CENTRO.	49,1%	43,0%	5,6%	2,2%
SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I MIEI COMPAGNI.	37,1%	43,2%	15,1%	4,5%
SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA DI STAGE.	-	-	-	-
<b>STAGE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
DURANTE LO STAGE HO POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO.	-	-	-	-
L'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO MI HA SEGUITO ADEGUATAMENTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE.	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>34,4%</b>	<b>51,7%</b>	<b>11,4%</b>	<b>2,5%</b>

**Graf.1.3 - La valutazione "Molto d'accordo" per domanda: 1° anno**



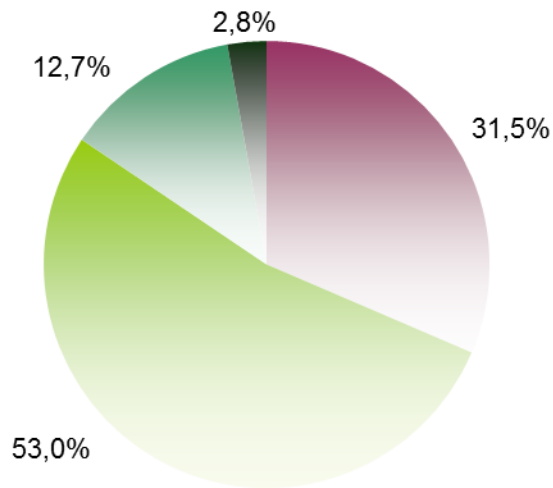
**Graf.1.4 - La valutazione "Per niente d'accordo" per domanda: 1° anno**





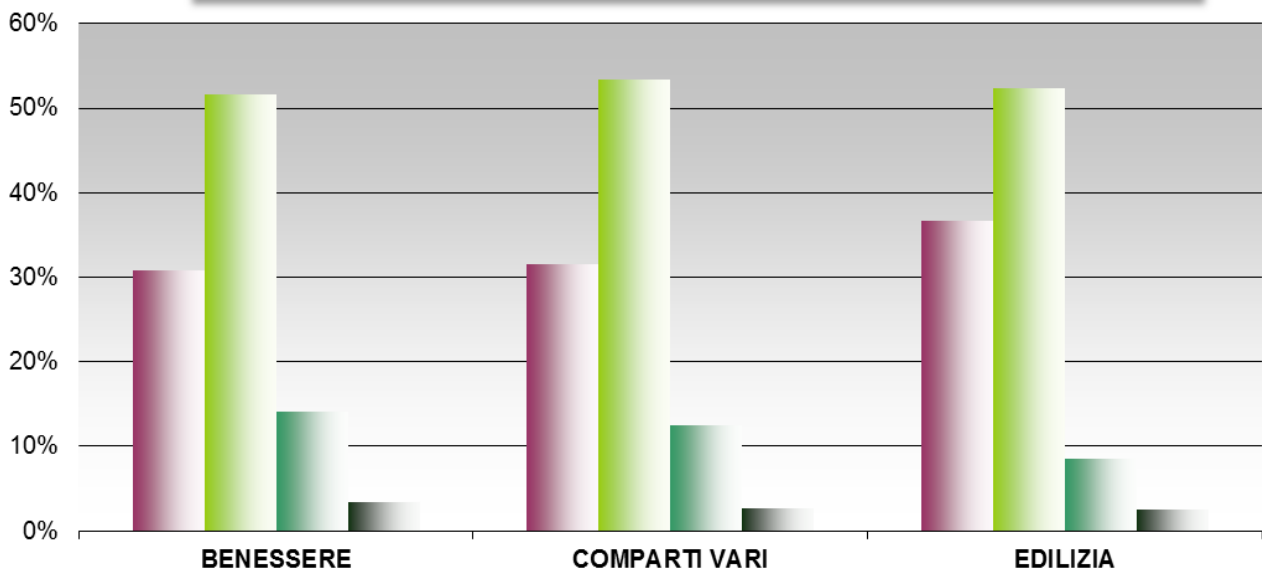
## **II° ANNO**

**Graf.2.1 - Valutazione media totale - a.f. 2014/15: II° anno**



■ MOLTO D'ACCORDO ■ D'ACCORDO ■ POCO D'ACCORDO ■ PER NIENTE D'ACCORDO

**Graf.2.2 - Valutazione media per comparto - a.f. 2014/2015: II° anno**



**Tab.2.1 - I risultati della valutazione per domanda del questionario a.f. 2014/15:  
II° anno**

	<b>MOLTO D'ACCORDO</b>	<b>D'ACCORDO</b>	<b>POCO D'ACCORDO</b>	<b>PER NIENTE D'ACCORDO</b>
<b>CONTENUTI E APPRENDIMENTO</b>				
	<b>34,1%</b>	<b>57,3%</b>	<b>7,6%</b>	<b>1,0%</b>
IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE DI CULTURA GENERALE NECESSARIE PER MUOVERMI NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI (ES. SAPER SCRIVERE UNA LETTERA, CAPIRE ISTRUZIONE IN LINGUA STRANIERA, ECC.).	20,2%	69,8%	8,9%	1,1%
IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CONOSCENZE TECNICO-PROFESSIONALI NECESSARIE A SVOLGERE IL LAVORO CHE HO SCELTO.	42,1%	51,8%	5,5%	0,6%
IL CORSO MI E' SERVITO AD ACQUISIRE LE CAPACITA' PRATICHE (DI LABORATORIO) NECESSARIE A LAVORARE IN AZIENDA.	40,1%	50,3%	8,4%	1,2%
<b>INSEGNANTI E METODI</b>	<b>20,3%</b>	<b>59,3%</b>	<b>17,8%</b>	<b>2,6%</b>
I MIEI INSEGNANTI SPIEGAVANO GLI ARGOMENTI IN MODO CHIARO E APPROFONDITO.	16,9%	64,8%	16,2%	2,1%
I MIEI INSEGNANTI ERANO DISPONIBILI E IN GRADO DI COINVOLGERMI.	21,5%	59,0%	17,3%	2,1%
I MIEI INSEGNANTI COLLABORAVANO TRA DI LORO PER MIGLIORARE IL LORO LAVORO CON NOI RAGAZZI.	22,4%	54,2%	19,9%	3,6%
<b>ORGANIZZAZIONE</b>	<b>27,7%</b>	<b>55,2%</b>	<b>14,1%</b>	<b>3,0%</b>
PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO SONO STATE DATE INFORMAZIONI CHIARE E APPROFONDITE SULL'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' (ORARI, SEDI ECC.).	33,6%	52,9%	10,9%	2,7%
LE INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE DATE PRIMA DELL'AVVIO DEL CORSO, SONO STATE RISPETTATE.	22,0%	61,7%	13,8%	2,6%
DURANTE L'ANNO SCOLASTICO GLI ORARI PREVISTI PER LE LEZIONI SONO STATI RISPETTATI.	28,3%	52,7%	15,2%	3,8%
E' STATA GARANTITA LA PRESENZA DEGLI STESSI INSEGNANTI PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO.	31,5%	51,8%	14,2%	2,5%
GLI SPAZI A DISPOSIZIONE DEL CENTRO DI FORMAZIONE SONO STATI SUFFICIENTI E BEN ORGANIZZATI.	22,8%	56,6%	16,8%	3,8%
GLI STRUMENTI E LE TECNOLOGIE CHE IL CENTRO DI FORMAZIONE MI HA MESSO A DISPOSIZIONE ERANO ADEGUATI AL LAVORO CHE DOVEVO SVOLGERE (ES. COMPUTER, PROGRAMMI SPECIFICI, MACCHINE E STRUMENTI DI LAVORO).	29,9%	54,3%	12,8%	3,0%
I MATERIALI E I PRODOTTI MESSI A DISPOSIZIONE DAL CENTRO PER LE ESERCITAZIONI DI LABORATORIO SONO STATI SUFFICIENTI E ADEGUATI.	26,1%	56,2%	14,7%	3,0%
<b>SODDISFAZIONE GENERALE</b>	<b>44,9%</b>	<b>41,8%</b>	<b>9,9%</b>	<b>3,4%</b>
SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA AL CENTRO.	39,6%	50,5%	8,3%	1,6%
SONO SODDISFATTO DEL RAPPORTO CON I MIEI COMPAGNI.	37,9%	43,9%	13,5%	4,7%
SONO SODDISFATTO DELLA MIA ESPERIENZA DI STAGE.	59,6%	28,8%	7,6%	4,0%
<b>STAGE</b>	<b>39,6%</b>	<b>43,8%</b>	<b>12,0%</b>	<b>4,6%</b>
DURANTE LO STAGE HO POTUTO METTERE IN PRATICA LE CONOSCENZE APPRESE DURANTE IL CORSO.	39,5%	41,4%	13,8%	5,3%
L'ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO MI HA SEGUITO ADEGUATAMENTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DELLO STAGE.	39,7%	46,3%	10,2%	3,9%
<b>TOTALE</b>	<b>31,5%</b>	<b>53,0%</b>	<b>12,7%</b>	<b>2,8%</b>